

## Conditions de confidentialité des renseignements personnels

**Entrée en vigueur : septembre 2023**

**Dernière mise à jour : sans objet, première publication**

Nous comprenons l'importance que vous accordez à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à préserver la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet selon les plus hautes normes en matière de protection des renseignements personnels. Soyez assurés que nous ne vendons dans aucun cas les renseignements personnels que nous détenons.

Ces conditions de confidentialité vous concernent. Elles décrivent la manière dont **Staff Renter** recueille, utilise et communique vos renseignements personnels et est complémentaire à notre **Politique sur la gouvernance des renseignements personnels**. Ces conditions de confidentialité expliquent aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via nos sites Internet, la plateforme **PRIM LOGIX**, notre application mobile ou tout autre service impliquant la transmission de renseignements personnels, vous acceptez que ces renseignements soient traités de la manière décrite dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels. Dans certains cas, nous vous demanderons d'exprimer votre accord au moyen d'un consentement exprès.

### Qu'entend-on par « renseignement personnel » ?

Un renseignement personnel peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre directement ou indirectement de vous identifier.

### Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- visitez notre site Internet
- téléchargez notre application mobile
- saisissez des renseignements sur nos sites Internet, PRIM LOGIX ou application mobile
- passez une entrevue à distance
- participez à nos concours, à nos promotions ou à nos événements
- participez à l'un de nos sondages ou à toute autre étude sur la clientèle
- acceptez de recevoir nos infolettres, nos courriels promotionnels, nos circulaires, nos messages-textes ou nos autres communications concernant nos services ou nos événements susceptibles de vous intéresser
- contactez notre agence ou communiquez avec nous par tout autre moyen pour formuler une remarque, une question ou une plainte
- publiez du contenu en identifiant nos comptes de médias sociaux

## Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi ?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin afin de vous offrir nos services. De tels renseignements peuvent notamment être recueillis dans le cadre de l'utilisation de nos sites Internet, PRIM LOGIX, de notre application mobile, des entrevues à distance et de transactions commerciales.

### Renseignements sur votre identité

#### Lesquels ?

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Date de Naissance
- Adresse de courrier électronique
- Numéro de téléphone
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- L'image des candidats, lorsqu'ils passent les entrevues à distance
- Les coordonnées bancaires

#### Pourquoi ?

- Vérifier le respect de l'âge requis pour travailler
- Fournir les services et l'information demandés
- Administrer les comptes clients et candidats
- Assurer le suivi des contrats
- Répondre aux questions et aux commentaires
- Réceptionner et effectuer les différents paiements

### Renseignements d'utilisation

#### Lesquels ?

- Adresses de connexion (IP)
- Renseignements sur votre appareil
- Date, heure et durée de vos visites sur nos sites Internet
- Pages et contenu consultés
- Préférences de navigation
- Informations à titre de participant à nos sondages ou à nos événements
- Contrat que vous avez créé, réalisé ou pour lesquels vous avez démontré un intérêt
- Informations sur vos préférences

#### Pourquoi ?

- Exploiter, maintenir et améliorer toutes les fonctionnalités de nos sites Internet
- Comprendre et analyser vos tendances d'utilisation et vos préférences et, dans certains cas, proposer certains contrats à des candidats
- Concevoir et améliorer des services, de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités
- Vous reconnaître sur nos sites Internet, nos applications mobiles et identifier vos préférences
- Pour des fins d'études, d'analyses et d'activités de marketing
- Assurer la tenue de concours ou de sondages

## De manière générale...

Nous devons parfois utiliser vos renseignements personnels pour :

- Respecter nos obligations légales
- Prévenir les cybermenaces et les fraudes
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes
- Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquête

*Si nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels pour une raison incompatible avec celles décrites dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels, nous obtiendrons votre consentement avant de le faire.*

## À qui communiquons-nous vos renseignements personnels ?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs de services pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures adéquates pour que ceux-ci s'engagent à respecter les obligations requises en matière de protection des renseignements personnels.'

Nous avons recours aux services de fournisseurs dans les domaines suivants :

### Domaine

**Service de paiement**

**Analyse de données**

**Envoi du courrier électronique**

**Plate-forme de commerce électronique**

### Ce qu'ils font pour nous

Procèdent à la réception du paiement des clients, au paiement des candidats et au traitement sécurisé des transactions

Analysent et améliorent nos services grâce aux renseignements d'utilisation

Gèrent l'envoi de courriers électroniques

Hébergent notre site Internet et application mobile et en assurent le bon fonctionnement de façon continue

## Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels en cas de fraude réelle ou présumée

En cas de soupçon de fraude, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels aux autorités.

## Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels dans certaines circonstances

Dans des cas exceptionnels, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement :

- si la loi nous oblige à le faire. Par exemple, si nous recevons une ordonnance d'un tribunal de communiquer vos renseignements personnels.
- s'il est impossible d'obtenir votre consentement et que la loi nous permet de communiquer vos renseignements personnels.

Il se pourrait que certains de vos renseignements personnels soient communiqués à l'extérieur du Québec, où certains de nos fournisseurs pourraient faire affaires. En aucun cas nous ne vendons les renseignements personnels que nous avons collectés.

## Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

### Mesures

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

Par ailleurs, lorsque vous proposez ou réalisez un contrat auprès de Staff Renter, les informations relatives à votre mode de paiement sont véhiculées par une méthode sécurisée tout au long du traitement de la transaction.

### Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. L'ensemble des employés de Staff Renter sont susceptibles d'avoir accès à vos renseignements personnels.

Par ailleurs, les employés sont tenus de respecter non seulement la loi mais également les exigences de Staff Renter en matière de protection des renseignements personnels. Ils doivent réaliser le traitement de ces renseignements uniquement qu'aux fins mentionnées plus haut.

### Avertissement

Bien que nous prenions des mesures de sécurité afin de prévenir tout accès non autorisé à vos renseignements personnels, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « [Comment nous contacter ?](#) » ci-dessous.

## Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour le temps nécessaire pour satisfaire les fins décrites dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos mandataires ou partenaires, le tout, suivant les règles de notre calendrier de conservation des documents. Par la suite, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire et confidentielle.

## Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels ?

### Accès, rectification et suppression

Si vous avez un compte avec nous, vous pouvez accéder aux renseignements personnels vous concernant via votre profil en ligne ou sur nos applications mobiles. Vous pouvez les modifier et les mettre à jour afin qu'ils demeurent exacts. Si vous éprouvez des difficultés à accéder à vos renseignements, vous pouvez joindre l'agence, selon votre choix :

- par le biais du formulaire de la page **Nous contacter** sur [StaffRenter.com](https://staffrenter.com)
- par téléphone au **(514) 360-2196**
- par la poste :  
**Agence Staff Renter**  
**2325 Rue Centre suite 302, Montréal,**  
**QC H3K 1J6**

### Retrait de votre consentement

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Cependant, il se pourrait dans ce cas que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services, comme l'accès aux contrats.

Aussi, les données de facturation sont conservées 7 années après la demande de suppression des données.

Pour exercer vos droits d'accès et de rectification prévus à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, vous pouvez aussi transmettre une demande officielle écrite à l'adresse [staffrenter@staffrenter.com](mailto:staffrenter@staffrenter.com)

Nous pourrions vous demander de nous présenter une pièce d'identité pour vous identifier avant que vous puissiez exercer vos droits.

## Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions ou des remarques concernant les présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels, si vous souhaitez avoir accès, consulter ou rectifier vos renseignements personnels qui sont détenus par Staff Renter ou vous prévaloir du processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels prévu dans notre Politique sur la gouvernance des renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

- Par la poste :  
**Agence Staff Renter**  
**2325 Rue Centre suite 302, Montréal, QC H3K 1J6**
- Par courriel : [staffrenter@staffrenter.com](mailto:staffrenter@staffrenter.com)
- Par téléphone : **(514) 360-2196**

## Pouvons-nous mettre à jour ces conditions de confidentialité des renseignements personnels ?

Comme les préoccupations en matière de protection des renseignements personnels, les pratiques d'affaires et la loi évoluent constamment, nous pourrions devoir modifier les présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels. Si nous y apportons des changements importants, nous en ferons l'annonce en diffusant un avis de mise à jour des conditions de confidentialité des renseignements personnels sur notre site Internet et par tout moyen propre à atteindre les personnes concernées.

Si nos conditions de confidentialité des renseignements personnels changent, la version à jour, telle qu'affichée en ligne, s'appliquera à vous.

## Version officielle

La version française des présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels est la version officielle et prévaut sur la version traduite en anglais.

## Quelles sont nos obligations ?

Staff Renter est un organisme privé assujéti à *la Loi sur l'accès aux documents des organismes privés et sur la protection des renseignements personnels*.

Pour plus d'information sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, rendez-vous sur l'[Espace vie privée Staff Renter](#).

Pour formuler une demande d'accès à un document de Staff Renter ou pour plus d'information sur nos pratiques en matière d'accès à l'information, veuillez consulter la section [Accès à l'information](#) de notre site Internet.